

# இமிக்ரேஷன் சர்வீஸஸ் கமிஷனரின் புகார்திட்டம்

## புகார் படிவம்

இமிக்ரேஷன் அட்வைசர்கள் அனைவரும் குடியேறுதல் தொடர்பாக தேவையான திறமைகளையும் அறிவையும் பெற்றிருக்கிறார்களா என்பதை இமிக்ரேஷன் சர்வீஸஸ் கமிஷனர் அலுவலகம் உறுதி செய்யும். ஆலோசனை பெற வருபவர்களின் நன்மைக்கு என வேலை செய்கிறார்கள். ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட ஆலோசகர்களின் பெயர்ப் பட்டியலை நாங்கள் வைத்திருக்கிறோம். அவர்கள் எப்போதும் நல்ல அறிவுரையை அளிக்கிறார்களா என்பதனை நாங்கள் கண்காணித்து வருவோம். ஆலோசகர்களைப்பற்றி வரும் புகார்களையும் நாங்கள் கருதுவோம். அவர்கள் எங்கள் பெயர் பட்டியலில் இல்லாவிட்டாலும் கூட நாங்கள் ஒரு தனிப்பட்ட சங்கம்.



## நீங்கள் யாரை பற்றிப் புகார் செய்யலாம்?

இமிக்ரேஷன் அட்வைசர் அல்லது வக்கீல் ஒருவர் உங்களை மரியாதைக் குறைவாக நடத்தியிருந்தால் அல்லது தவறான ஆலோசனை அளித்திருந்தால், நீங்கள் OISC-இடம் புகார் செய்யலாம். நீங்கள் எந்த அட்வைசர் அல்லது வக்கீலைப் பற்றியும் புகார் செய்யலாம். OISC மூலம் நீங்கள் அவரைத் தெரியாதிருந்தால் கூட புகார் செய்யலாம். அனைத்து ஆலோசகர்களும் நல்ல அறிவுரையை அளிப்பதை உறுதி செய்யவே நாங்கள் வேலை செய்கிறோம். அனைத்து புகார்களையும் நாங்கள் தீவிரமாகக் கருதுவோம்.

## நீங்கள் எதைப் பற்றிப் புகார் செய்யலாம்?

பின்வருபவை உட்பட உங்கள் இமிக்ரேஷன் அட்வைசர் அல்லது வக்கீலுடன் பெற்ற எவ்வகையான குடியேற்றப் பிரச்சனை பற்றியும் நீங்கள் புகார் செய்யலாம்.

- தவறான ஆலோசனை மற்றும் .அல்லது தரக்குறைவான சேவை
- தகுந்த வழிமுறைகளைப் பின்பற்றாமை
- தவறான வெற்றிகளைப் பற்றிக் கூறுதல்
- அளவிற்கும் அதிகமான பணம் வாங்குதல் மற்றும் அல்லது செய்யாத வேலைக்குக் கூலி வாங்குதல்
- தவறான அல்லது தவறான வழிக்கு எடுத்துச் செல்லும்படி உங்களைக் கூறுதல்
- குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் வேலையை முடியாதிருத்தல் அல்லது நீதிமன்றத்திற்கு வராதிருத்தல்

உங்களுக்குத் தேவையானால், மொழிபெயர்பாளர் ஒருவரின் உதவியோடு உங்கள் புகாரினை நாங்கள் பெறலாம்.

## புகாரை நாங்கள் என்ன செய்வோம்?

உங்கள் புகாரைப் பார்த்து நாங்கள் எவ்வித நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டுமென தீர்மானிப்போம். உங்கள் ஆலோசகர் சட்டத்திற்கு எதிராக வேலை செய்தால், அவர் வேலை செய்வதை எங்களால் நிறுத்த இயலும். உங்கள் புகார் ஒரு வக்கீல் அல்லது வழக்கறிஞர் பற்றியதாக இருந்தால், தகுந்த சட்டக்குழுவிடம் நாங்கள் அதனைத் தெரிவிப்போம்.

## எங்களால் எதற்கு உதவி செய்ய இயலாது:

- உங்கள் குடியேற்ற விண்ணப்பத்தை துரிதப்படுத்த இயலாது
- சட்டப்படி நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டிருக்கும் புகார்
- அரசாங்கத்தில் தகுந்த வேலை செய்யும் நபருக்கு எதிரான புகார், அவர் அந்த வேலையில் இருக்கும் பொழுது
- ஆறு மாதங்களுக்கு முன்பு நடைபெற்றது தொடர்பான புகார் (உறுதியானதில்லை. நடவடிக்கை எடுக்கலாம்)

## How to make a complaint

இப்புகார் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து எங்களுக்குத் திருப்பி அனுப்பவும்:  
Office of the Immigration Services Commissioner,  
Complaints Team, 5th Floor, 53 Tooley Street, London SE1 2QN.  
அனைத்து புகார்களையும் கருதி, உங்களுக்குப் பதிலளிப்போம்.

## புகார் படிவம்



OFFICE OF THE  
IMMIGRATION SERVICES  
COMMISSIONER

இமிக்ரேன் அல்லது வக்கீல் பற்றி புகார் செய்ய விரும்பினால் , தயவு செய்து இப்படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து பின்வரும் முகவரிக்குத் திருப்பி எங்களுக்கு அனுப்பவும்.  
Office of the Immigration Services Commissioner, Complaints Team, 5th Floor,  
53 Tooley Street, London SE1 2QN.

இப்படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்ய உங்களுக்கு உதவி தேவையானால், 0845 000 0046 என்ற எண்ணில் எங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளவும். இதற்கு உள்ளூர் தொலைபேசிச் செலவு ஆகும்.

தேவையான பொழுது உங்கள் புகார் படிவத்துடன் தகுந்த பத்திரங்களின் பிரதிகளையும் கொடுக்க வேண்டும்.

1 உங்கள் முழுப் பெயர்:

2 உங்கள் முகவரி:

3 உங்கள் தொலைபேசி எண்:

4 உங்கள் ஈமெயில் முகவரி:

5 வேறொருவருக்காக நீங்கள் புகார் செய்கிறீர்களா?

ஆம்  இல்லை

இல்லை எனில், 6-வது கேள்விக்குச் செல்லவும்

ஆம் எனில், தயவுசெய்து எங்களுக்குக் கூறவும்.

a) நீங்கள் யார் சார்பில் புகார் செய்கிறீர்கள்



b) நீங்கள் யார் சார்பில் புகார் செய்கிறீர்களோ, அவரது முகவரி என்ன?

c) நீங்கள் யார் சார்பில் புகார் செய்கிறீர்களோ அவரது தொலைபேசி எண் என்ன?

d) நீங்கள் யார் சார்பில் புகார் செய்கிறீர்களோ, அவரது ஈமெயில் முகவரி என்ன?

e) நீங்கள் யார் சார்பில் புகார் செய்கிறீர்களோ, அவர் உங்களுக்கு என்ன உறவு?

6 நீங்கள் புகார் செய்ய விரும்பும் அட்வைசர் அல்லது வக்கீலின் பெயர்

7 அட்வைசர் அல்லது வக்கீல் வேலை செய்யும் இடத்தின் பெயர் (தகுந்த இடத்தில்)

8 அட்வைசர் அல்லது வக்கீலின் முகவரி அல்லது அவர்கள் வேலை செய்யும் இடத்தின் முகவரி

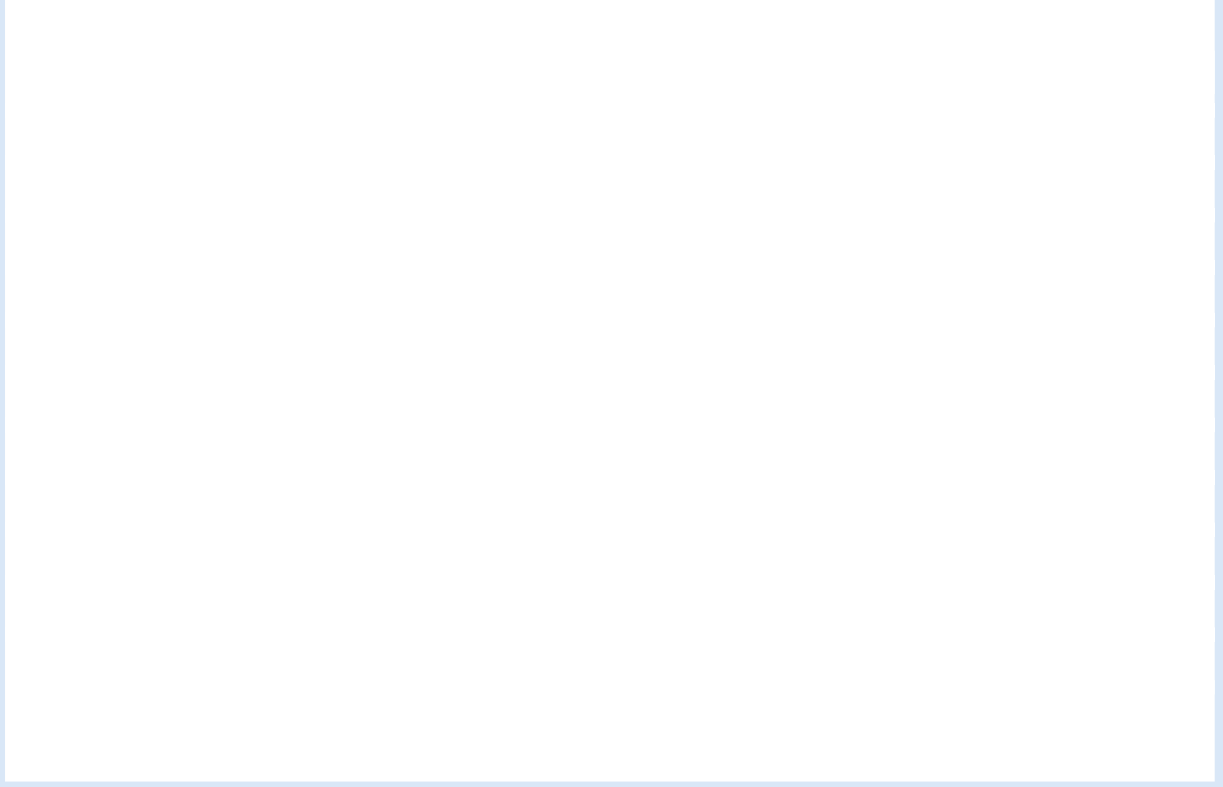


9 அட்வைசர் அல்லது வக்கீலின் தொலைபேசி எண் அல்லது அவர்கள் வேலை செய்யும் இடத்தின் தொலைபேசி எண்

10 அட்வைசருடன் அல்லது வக்கீலுடன் நீங்கள் தொடர்பு கொண்ட முதல் நாள் எது?

11 உங்கள் புகார் பற்றிய முழு விவரங்களையும் திகதிகள் உட்பட தயவுசெய்து கொடுக்கவும் (தனித் தாளிலும் தரலாம்)



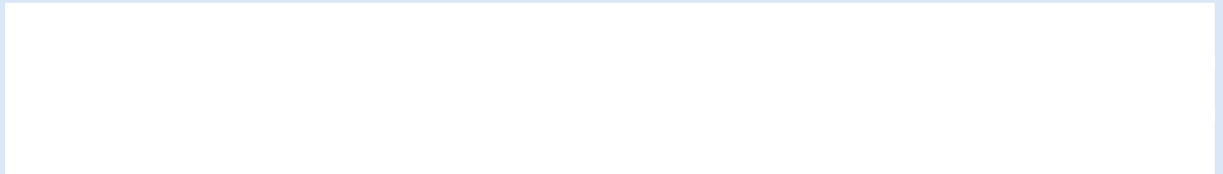


எங்களுக்கு வரும் அனைத்து புகார்களையும் நாங்கள் கருதுவோம். எனினும் உங்களின் பெயரை மக்களிடம் எங்களால் தெரிவிக்க இயலவில்லை எனில், அல்லது நீங்கள் புகார் செய்திருப்பவரைப் பற்றி தெரிவிக்க இயலவில்லை எனில், உங்கள் வழக்குப் பாதிக்கப்படலாம்.

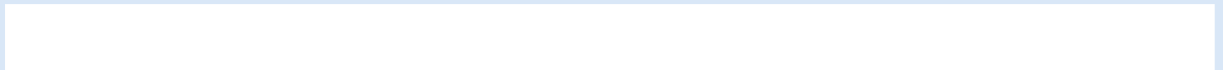
தேவையெனில், என் பெயர் மற்றும். அல்லது நான் புகார் செய்திருப்பவரைப் பற்றியும் மக்களிடம் கூற OISC-க்கு நான் அனுமதி அளிக்கிறேன்.(தயவுசெய்து கட்டத்தில் குறியிடவும்)



12 கையொப்பம்



13 திகதி



14 OISC பற்றி எங்கு தெரிந்து கொண்டீர்கள்? (அலுவலக உபயோகத்திற்கு மட்டும்)

